alfa-formations

Livret d'accueil
à destination des stagiaires







version du 3 novembre 2026

BIENVENUE !

Nous sommes honorés que vous ayez choisi Alfa Formations pour vous accompagner dans le cadre de vos besoins en formation.

Nous vous guiderons à travers votre parcours et mettrons tout en œuvre pour satisfaire au mieux vos exigences. Alfa Formations intervient auprès des architectes depuis de nombreuses années et développe régulièrement son offre formation afin qu'elle s'accorde parfaitement à leurs besoins.

Les formations techniques et métiers tiennent une large place dans notre catalogue, et tendent à se développer au fur et à mesure de vos attentes et de vos retours.

Nous tenons à ce que vous demeuriez les principaux acteurs du développement de notre offre !

Alfa Formations s'engage sur trois points précis :

- **Demeurer à l'écoute de vos besoins en formation**
- **Développer son offre sur la base de thématiques adaptées**
- **Vous accompagner de manière constructive et devenir un partenaire privilégié**

Pour contacter notre équipe :

Pour toute question d'ordre administratif, veuillez contacter **l'assistante administrative d'ALFA Formations, Mme Désirée HABEN** :

- Par téléphone : au 03 83 17 17 24
- Par mail : admin@alfa-formations.org

Pour toute question d'ordre pédagogique, veuillez contacter **la référente pédagogique, Mme Mélanie ZENETTI GREIB** :

- Par mail : contact@alfa-formations.org

Bienvenue chez Alfa, nous vous souhaitons une excellente formation auprès de nous !

alfa-formations

SOMMAIRE

I - PRÉSENTATION D'ALFA FORMATIONS....4
1 - HISTORIQUE....4
2 - NOS MISSIONS....4
3 - L'ORGANIGRAMME....5
II - NOS MODALITÉS D'ACCUEIL....6
1 - LES PÔLES....6
2 - LES HORAIRES....7
3 - LA RESTAURATION....7
4 - L'ACCUEIL DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP....7
III - NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE....8
1 - DES THÉMATIQUES PROCHES DE VOS IMPÉRATIFS MÉTIER....8
2 - MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT....8
IV - LE SUIVI ADMINISTRATIF ET L'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOTRE OFFRE....10
1 - LA VALIDATION DE VOS INSCRIPTIONS....10
2 - LES QUESTIONNAIRE QUALITÉ ET LA DÉLIVRANCE DE VOS ATTESTATIONS DE PRÉSENCE ET DE FORMATION....10
V - Consignes, règlement intérieur et conditions générales de vente....11
1 - CONSIGNES EN CAS D'INCENDIE (à intégrer dans règlement intérieur)....11
2 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR (à télécharger sur site)....11
3 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE....11
4 - OFFRE INTRA-AGENCE ET OFFRES GROUPÉES....11

I - PRÉSENTATION D'ALFA FORMATIONS

1 - HISTORIQUE

ALFA est un organisme de formation sous forme associative, créé à l'initiative de l'Union Syndicale des Architectes de la Région Lorraine, dite UNSFA Lorraine, de l'Ordre des Architectes de Lorraine et de l'École d'architecture de Nancy, association sous le régime de la Loi du 1er juillet 1901 et des textes réglementaires et législatifs, enregistrée en Préfecture de Meurthe et Moselle le 19/10/1983 - Déclarée au JO du 03/11/83 p 9906. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 41540281054 auprès du préfet de la région Grand Est.

ALFA Formations est membre actif du REFC'A, Réseau pour la formation continue des architectes, depuis 2015. Ce réseau a pour but la coopération et le développement d'une offre de formation de qualité sur l'ensemble du territoire, en mutualisant différents outils et/ou ressources, dans le respect de la « Charte de coopération et de qualité » commune.

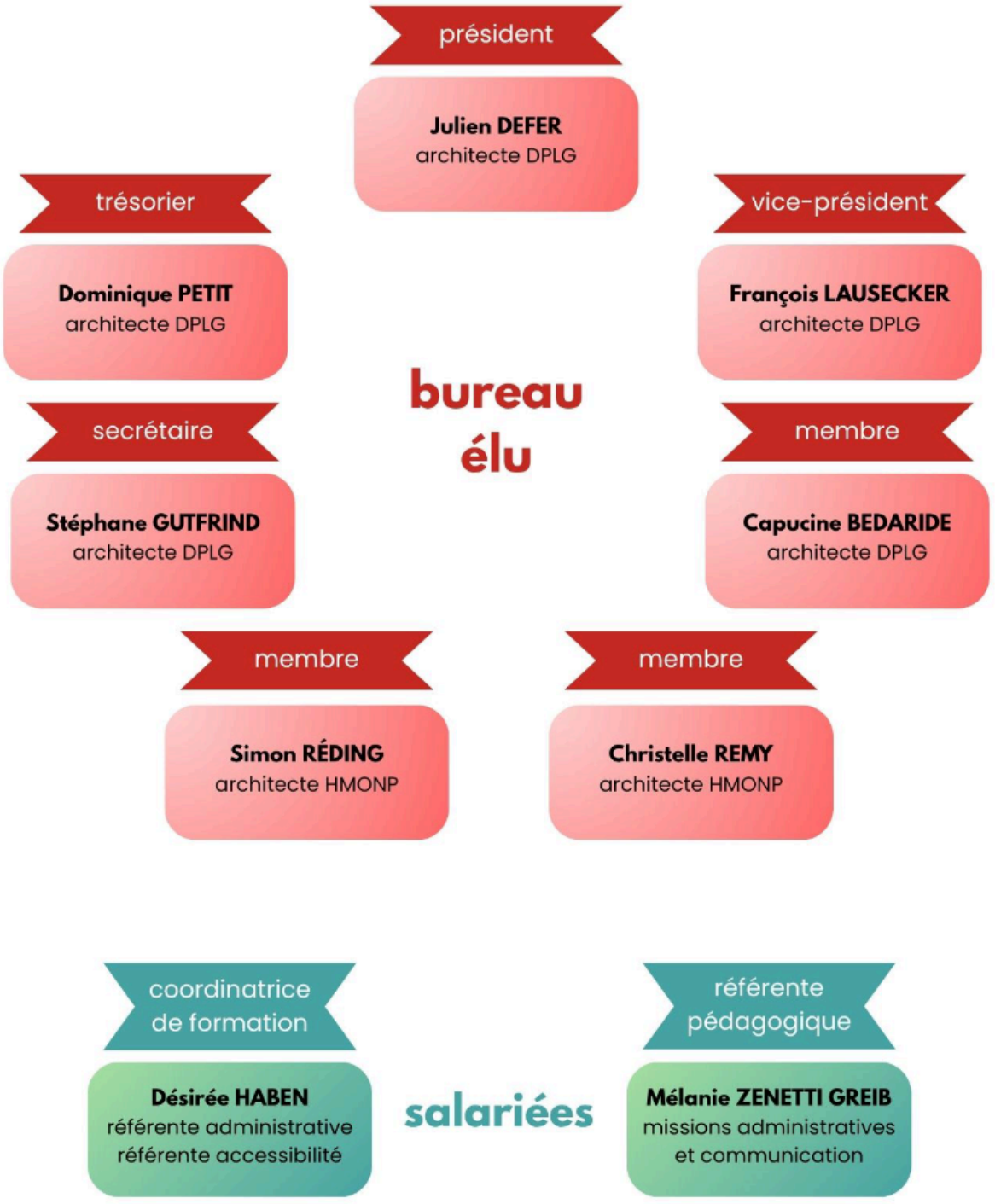
ALFA Formations a obtenu la certification qualité Qualiopi, délivrée au titre de la catégorie Actions de formation. Certification délivrée le 08/02/2021 par SGS ICS, valable jusqu'au 07/02/2024.

2 - NOS MISSIONS

Nos missions sont les suivantes :

- Identifier les besoins en formation des personnes physiques et morales inscrites aux Tableaux de l'Ordre des Architectes, de leurs collaborateurs et des professionnels partenaires du cadre bâti, de l'urbanisme, du paysage et de l'environnement. Une commission pédagogique, composée des membres du bureau d'ALFA Formations, tous architectes, fixe les orientations afin d'offrir une offre de formation en adéquation avec les besoins identifiés.
- Bâtir et proposer une offre de formation sur l'ensemble de la Région Grand Est pour les formations en présentiel et sur l'ensemble du territoire quand il s'agit de nos formations à distance (distanciel synchrone).
- Concourir ainsi au développement des compétences des architectes et ensemble des acteurs du cadre bâti

3 - L'ORGANIGRAMME



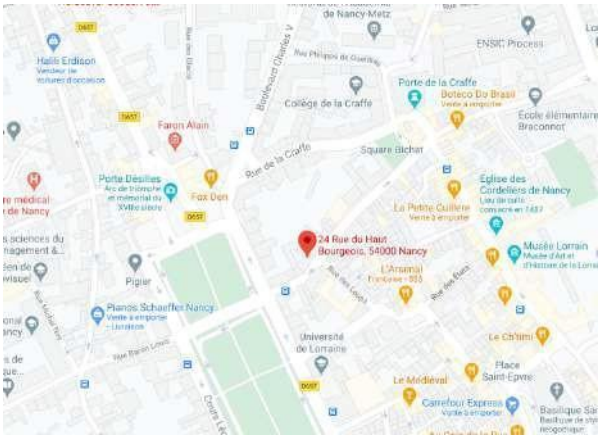
II - NOS MODALITÉS D'ACCUEIL

1 - LES PÔLES

Nos formations en présentiel sont susceptibles de se dérouler sur les pôles suivants :

- **Pôle de Nancy - CROA Grand-Est**

24 Rue du Haut Bourgeois - 54000 NANCY





A 15 min. à pied de la gare de Nancy Places de parking PMR à proximité.

Bus Ligne Citadine 1 : Arrêt Léopold - Lignes 10, 12, 13, 16 : Arrêt Haut Bourgeois Salle de formation située en rez-de-chaussée, sanitaires PMR.

- **Autres formations en présentiel**

Alfa organise régulièrement des formations en présentiel à Strasbourg, Châlons-en-Champagne ou ailleurs. Toutes les informations spécifiques liées notamment à l'accessibilité des lieux de formations sont transmises par mail ou joint à la convocation.

2 - LES HORAIRES

Horaires des formations

Nos horaires de formation sont généralement définis de la manière suivante :

Matin : 9 H 00 - 12 H 30

Après-midi : 13 H 00 - 16 H 30 ou 13 H 30 – 17 H 00

Les stagiaires sont accueillis à partir de 8 H 30 en présentiel, 8h45 en distanciel. Ces horaires peuvent faire l'objet de modifications.

Pauses

Des pauses de 10 à 15 minutes sont mises en place en milieu de matinée et d'après-midi.

Horaires d'ouverture de nos bureaux

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	8 H 30 - 12 H 30	8 H 30 - 12 H 30	8 H 30 - 12 H 30	8 H 30 - 12 H 30	-
APRÈS-MIDI	13 H 00 -16 H 30	13 H 00 -16 H 30	13 H 00 -16 H 30	13 H 00 -16 H 30	-

3 - LA RESTAURATION

De nombreux restaurants se trouvent à proximité des lieux de formation.

A Nancy, une kitchenette avec micro-ondes est à disposition sur place si besoin.

4 - L'ACCUEIL DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

L'accompagnement spécifique des personnes en situation de handicap ou confrontées à des problèmes de santé fait partie de notre engagement.

Afin que les bénéficiaires de nos formations se sentent accueillis avec la plus grande bienveillance, notre organisme de formation s'engage à renseigner, accueillir, accompagner, et former des stagiaires en situation de handicap pour permettre à tous d'avoir les mêmes chances d'accès à une formation.

ALFA Formations dispose d'une Référente Handicap, Mme Désirée HABEN. Vous pouvez la contacter par mail à l'adresse admin@alfa-formations.org ou par téléphone au 03 83 17 17 24

La Référente Handicap peut, si nécessaire, orienter les personnes en situation de handicap vers d'autres structures d'accompagnement avec lesquelles elle est par ailleurs en relation, notamment la délégation régionale Agefiph Grand Est.

Si vous êtes une personne en situation de handicap, vous pouvez accéder à notre questionnaire d'évaluation de vos besoins.

La référente Handicap tout comme l'équipe administrative et l'équipe pédagogique s'engagent à respecter le caractère confidentiel des échanges et ne transmettent aucune information sans accord des personnes concernées.

III - NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1 - DES THÉMATIQUES PROCHES DE VOS IMPÉRATIFS MÉTIER

Alfa Formations s'engage à rester à l'écoute des besoins des architectes et acteurs du cadre bâti et à faire évoluer son offre formation en fonction de leurs impératifs métier.

Conscients que se former représente un investissement personnel important, nous développons notre catalogue afin que nos stages permettent aux stagiaires de gagner en efficacité au quotidien dans l'exercice de leur métier.

2 - MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Pour animer les actions de formation proposées, ALFA formations fait appel à des prestataires qui sont référencé·es pour leurs compétences dans leur domaine et pour leurs parcours professionnels en tant que formateur·ice. Bénéficiant de qualités pédagogiques, ils et elles utilisent des méthodes pédagogiques actives et une articulation théorie-pratique favorisant les acquisitions de nouvelles compétences.

Les formateur·ices s'engagent à respecter les critères de la charte qualité d'ALFA Formations qui définissent les conditions de recrutement et d'exercice, les missions et les engagements des différent·es intervenant·es dans le déroulement des formations, afin d'assurer la qualité des actions de formation et la satisfaction des stagiaires.

Classes virtuelles

Dans le cas de sessions à distance, celles-ci sont déployées sur le service de visioconférence ZOOM (ou équivalent). Un mail d'information indiquant l'outil utilisé ainsi que le lien de connexion est envoyé aux stagiaires quelques jours avant le début de la session.

Plateforme e-learning

ALFA Formations met à disposition des stagiaires une plateforme e-learning : https://moodle-alfa-formations.org

Cet outil permet :

- Un espace d'échange permettant aux stagiaires de soumettre leurs questions éventuelles au formateur ou d'échanger entre eux.
- Les étapes de validation des acquis peuvent se dérouler sur cette plateforme par le biais de quizz autocorrectifs.
- Les supports de cours et documents relatifs aux différentes sessions auxquelles les stagiaires sont inscrits peuvent être mis à disposition sur cette plateforme.

Si besoin, un accompagnement à l'utilisation des outils numériques pourra être dispensé par l'équipe d'ALFA Formations.

Sessions à distance partagées

Une convention de partenariat a été mise en œuvre entre ALFA Formations et plusieurs organismes de formations memebres du REFC'A (*Réseau pour la Formation Continue des Architectes*) dans le but de favoriser le maintien de certaines sessions en distanciel. Les sessions partagées permettent ainsi de regrouper les stagiaires inscrits auprès des différents organismes sur une même session à distance.

IV - SUIVI ADMINISTRATIF ET AMÉLIORATION CONTINUE

1 - LA VALIDATION DE VOS INSCRIPTIONS

Nous portons à votre attention le fait que votre bulletin de préinscription vous permet d'initier votre inscription mais ne valide pas cette dernière.

Conformément à nos conditions générales de vente, nous vous rappelons que votre inscription est effective à la date de réception du règlement de la prestation.

La convention/le contrat doit être renvoyé signé(e) en amont de la formation, accompagné(e) du règlement de la prestation. En cas de non-respect de cette clause, le stagiaire ne sera pas admis dans la salle de formation.

2 - LES QUESTIONNAIRE QUALITÉ ET LA DÉLIVRANCE DE VOS ATTESTATIONS DE PRÉSENCE ET DE FORMATION

Dans le cadre de l'amélioration continue de notre offre, nous vous soumettrons, en amont ainsi qu'à l'issue de votre session, des questionnaires de satisfaction. Ces enquêtes qualitatives nous permettent de recueillir les attentes des stagiaires, leurs impressions à l'issue du stage, ainsi que les éventuelles suggestions d'amélioration qu'ils souhaiteraient porter à notre attention :

- Questionnaire préformation : document nous permettant de recueillir les attentes ainsi que le niveau général des connaissances relatives à la thématique principale qui sera abordée à l'occasion de chaque session de formation ;
- Questionnaire de satisfaction à chaud : à renseigner à la fin de la dernière journée de formation. Recueil des impressions, des suggestions, des besoins futurs.

Important : les attestations de présence et de formation sont générées et envoyées automatiquement à réception de la réponse à ce questionnaire.

V - INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous trouverez ci-dessous les liens vers les autres documents qu'Alfa Formations met à votre disposition.

1 - Consignes en cas d'incendie

Les consignes en cas d'incendie sont à retrouver dans le règlement intérieur disponible sur le site, ainsi que sur les lieux de formations :

Règlement intérieur d'Alfa Formations

2 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR (à télécharger sur site)

Le règlement intérieur est disponible sur : Règlement intérieur d'Alfa Formations

3 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente sont à trouver sur notre site Internet :

CGV d'Alfa

4 - OFFRE INTRA-AGENCE ET OFFRES GROUPÉES

Des offres spéciales peuvent être proposées sous conditions consultable sur notre site :

Alfa Formation - Formation des Architectes

Vous pouvez également nous contacter directement pour toute question ou remarque:

par mail : contact@alfa-formations.org

par téléphone: 03 83 17 17 24