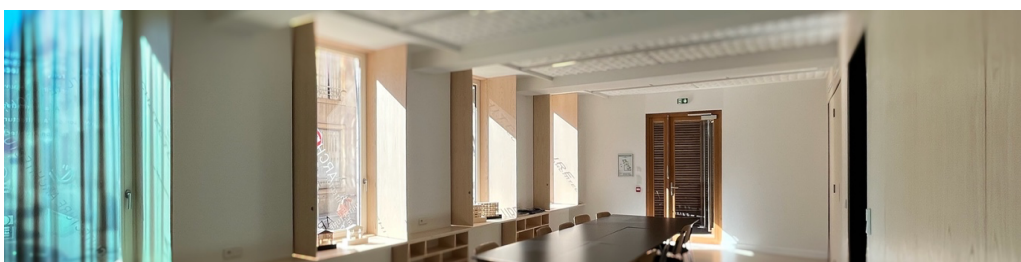


ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti



Livret d'accueil à destination des stagiaires



ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025

SOMMAIRE

Préambule : Soyez les bienvenus

I. Présentation d'Alfa Formations

- a. Historique
- b. Nos missions
- c. Organigramme

II. Nos modalités d'accueil

- a. Les pôles
- b. Les horaires
- c. La restauration
- d. L'accueil des stagiaires en situation de handicap
- e. Contacter l'équipe d'ALFA Formations

III. Notre démarche pédagogique

- a. Des thématiques proches de vos impératifs métier
- b. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

IV. Le suivi administratif et l'amélioration continue de notre offre

- a. Les documents administratifs et la validation des inscriptions
- b. Les questionnaires qualité et la délivrance de vos attestations

V. Consignes, règlement intérieur et conditions générales de vente

- a. Consignes en cas d'incendie
- b. Règlement intérieur
- c. Nos conditions générales de vente
- d. Offres intra-agence et offres groupées

ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti



I. SOYEZ LES BIENVENUS !

Nous sommes honorés que vous ayez choisi Alfa Formations pour vous accompagner dans le cadre de vos besoins en formation.

Nous vous guiderons à travers votre parcours et mettrons tout en œuvre pour satisfaire au mieux vos exigences.

Alfa formations intervient auprès des architectes depuis de nombreuses années et développe régulièrement son offre formation afin qu'elle s'accorde parfaitement à leurs besoins.

Les formations techniques et métiers tiennent une large place dans notre catalogue, et tendent à se développer au fur et à mesure de vos attentes et de vos retours.

Nous tenons à ce que vous demeuriez les principaux acteurs du développement de notre offre !

Alfa Formations s'engage sur trois points précis :

- demeurer à l'écoute de vos besoins en formation
- développer son offre sur la base de thématiques adaptées
- vous accompagner de manière constructive et devenir un partenaire privilégié

**Bienvenue chez Alfa Formations, nous vous souhaitons
un excellent stage auprès de nous !**



ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025

ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti



II. PRÉSENTATION D'ALFA FORMATIONS

a. HISTORIQUE

ALFA est un organisme de formation sous forme associative, créé à l'initiative de l'Union Syndicale des Architectes de la Région Lorraine, dite **UNSFA Lorraine**, de l'**Ordre des Architectes de Lorraine** et de l'**École d'architecture de Nancy**, association sous le régime de la Loi du 1er juillet 1901 et des textes réglementaires et législatifs, enregistrée en Préfecture de Meurthe et Moselle le 19/10/1983 - Déclarée au JO du 03/11/83 p 9906.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **41540281054** auprès du préfet de la région **Grand Est**.

ALFA Formations est membre actif du **REFC'A, Réseau pour la formation continue des architectes**, depuis 2015. Ce réseau a pour but la coopération et le développement d'une offre de formation de qualité sur l'ensemble du territoire, en mutualisant différents outils et/ou ressources, dans le respect de la « Charte de coopération et de qualité » commune.

ALFA Formations a obtenu la certification qualité **Qualiopi**, délivrée au titre de la catégorie *Actions de formation*. Certification délivrée par SGS, valable jusqu'au 07/02/2027.

b. NOS MISSIONS

Nos missions sont les suivantes :

- Identifier les besoins en formation des personnes physiques et morales inscrites aux Tableaux de l'Ordre des Architectes, de leurs collaborateurs et des professionnels partenaires du cadre bâti, de l'urbanisme, du paysage et de l'environnement. Une **commission pédagogique**, composée des membres du bureau d'ALFA Formations, tous architectes, fixe les orientations afin d'offrir une offre de formation en adéquation avec les besoins identifiés.
- Bâtir et proposer une offre de formation sur l'ensemble de la **Région Grand Est** pour les **formations en présentiel** et sur l'ensemble du territoire quand il s'agit de nos **formations à distance** (distanciel synchrone).
- Concourir ainsi au **développement des compétences** des architectes et de l'ensemble des acteurs du cadre bâti.

ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025

ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti

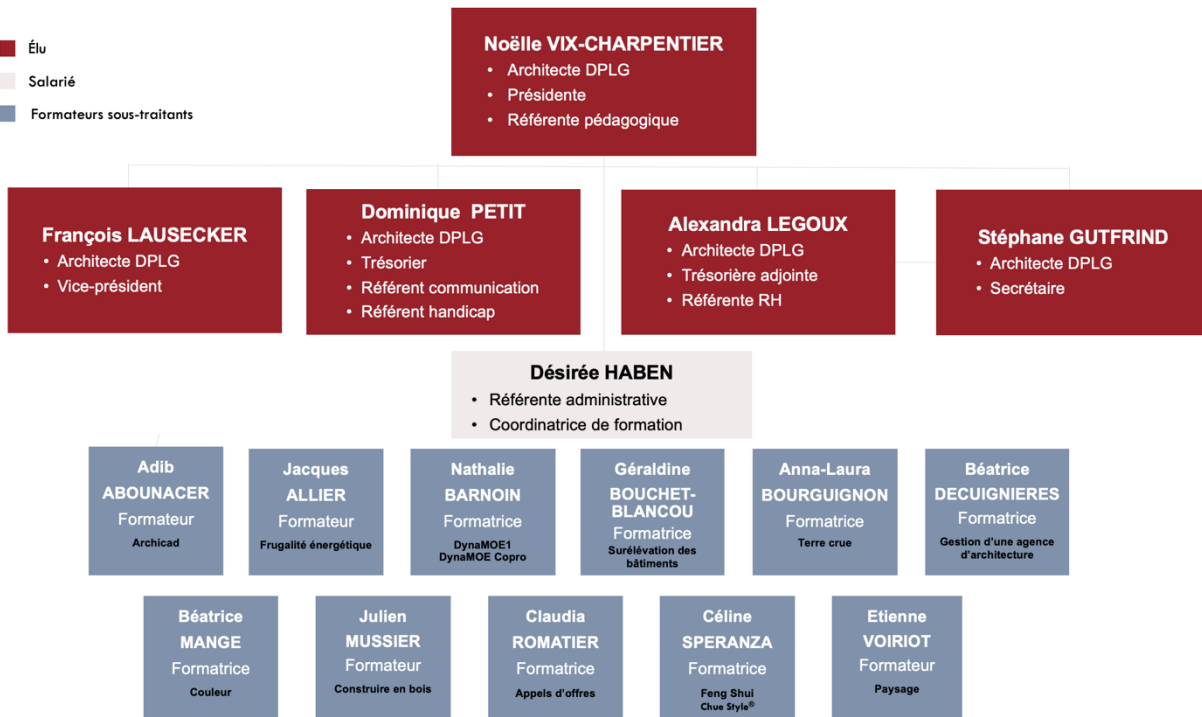


c. L'ORGANIGRAMME

■ Élu

■ Salarier

■ Formateurs sous-traitants



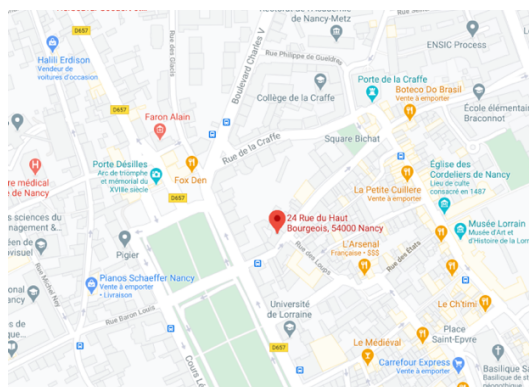
Mis à jour le 05.06.2025

III. NOS MODALITÉS D'ACCUEIL

a. LES PÔLES

Nos formations en présentiel sont susceptibles de se dérouler sur les pôles suivants :

- **Pôle de Nancy - CROA Grand-Est**
24 Rue du Haut Bourgeois - 54000 NANCY



A 15 min. à pied de la gare de Nancy
Places de parking PMR à proximité.

Bus Ligne Citadine 1 : Arrêt Léopold - Lignes 10, 12, 13, 16 : Arrêt Haut Bourgeois
Salle de formation située en rez-de-chaussée, sanitaires PMR.

ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

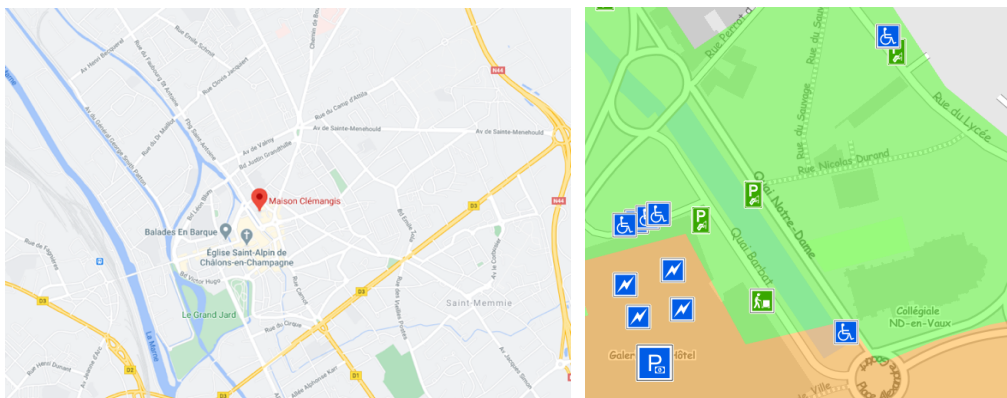
Version du 09.07.2025

ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti



- **Pôle de Châlons-en-Champagne - CROA Grand Est**
Maison Clémangis, 1 place du Cloître - 51000 Châlons-en-Champagne



A 20 min. à pied de la gare de Châlons-en-Champagne
Places de parking PMR à proximité.

Bus Lignes 04, 06, 07 : Arrêt Tissier - Léon Bourgeois
Salles de formation en rez-de-chaussée et au 1er étage, sanitaires PMR.

- **Pôle de Strasbourg – Salle LA CATÉNAIRE**
17 Rue d'Obernai - 67000 STRASBOURG



A 10 min. à pied de la gare de Starsbourg
TRAM B - Arrêt Laiterie et F - Arrêt Porte blanche
Stationnement PMR gratuit sur toutes les places aménagées ou non
Salles de formation en rez-de-chaussée, sanitaires PMR

ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025

ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti



b. LES HORAIRES

o HORAIRES DES FORMATIONS

- Nos horaires de formation sont définis de la manière suivante :
 - Matin : 9 H 00 - 12 H 30
 - Après-midi : 13 H 00 - 16 H 30 ou 13 H 30 – 17 H 00

Les stagiaires sont accueillis à partir de 8 H 30 en présentiel, 8h45 en distanciel.
Ces horaires peuvent faire l'objet de modifications.

▪ LES PAUSES

Des pauses de 10 à 15 MNS sont mises en place en milieu de matinée et d'après-midi.

o Horaires d'ouverture de nos bureaux

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	8 H 30 - 12 H 30	8 H 30 - 12 H 30	8 H 30 - 12 H 30	8 H 30 - 12 H 30	-
APRÈS-MIDI	13 H 00 -16 H 30	13 H 00 -16 H 30	13 H 00 -16 H 30	13 H 00 -16 H 30	-

c. LA RESTAURATION

De nombreux restaurants se trouvent à proximité des lieux de formation.

A Nancy et Strasbourg, une kitchenette avec micro-ondes sont à disposition sur place si besoin.

d. L'ACCUEIL DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

L'accompagnement spécifique des personnes en situation de handicap ou confrontées à des problèmes de santé fait partie de notre engagement.

Afin que les bénéficiaires de nos formations se sentent accueillis avec la plus grande bienveillance, notre organisme de formation s'engage à renseigner, accueillir, accompagner, et former des stagiaires en situation de handicap pour permettre à tous d'avoir les mêmes chances d'accès à une formation.

ALFA Formations dispose d'un **Référent Handicap, M. Dominique Petit.**

Pour le contacter :

- Par mail : contact@alfa-formations.org

ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025

ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti



Le Référent Handicap peut, si nécessaire, orienter les personnes en situation de handicap vers d'autres structures d'accompagnement avec lesquelles il est par ailleurs en relation, notamment la délégation régionale Agefiph Grand Est.

Si vous êtes une personne en situation de handicap, vous pouvez accéder à [notre questionnaire d'évaluation de vos besoins](#).

Le Référent Handicap tout comme l'équipe administrative et l'équipe pédagogique s'engagent à respecter le caractère confidentiel des échanges et ne transmettent aucune information sans accord des personnes concernées.

IV. NOTRE DÉMARCHÉ PÉDAGOGIQUE

a. DES THÉMATIQUES PROCHES DE VOS IMPÉRATIFS MÉTIER

Alfa Formations s'engage à rester à l'écoute des besoins des architectes et acteurs du cadre bâti et à faire évoluer son offre formation en fonction de leurs impératifs métier.

Conscients que se former représente un investissement personnel important, nous développons notre catalogue afin que nos stages permettent aux stagiaires de gagner en efficacité au quotidien dans l'exercice de leur métier.

b. MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Pour animer les actions de formation proposées, ALFA formations fait appel à des prestataires qui sont référencés pour leurs compétences dans leur domaine et pour leurs parcours professionnels en tant que formateur. Bénéficiant de qualités pédagogiques, ils utilisent des méthodes pédagogiques actives et une articulation théorie-pratique favorisant les acquisitions de nouvelles compétences.

Les formateurs s'engagent à respecter les critères de la charte qualité d'ALFA Formations qui définissent les conditions de recrutement et d'exercice, les missions et les engagements des différents intervenants dans le déroulement des formations, et ce, afin d'assurer la qualité des actions de formation et la satisfaction des stagiaires.

Classes virtuelles

Dans le cas de sessions à distance, celles-ci sont déployées sur le service de visioconférence ZOOM (ou équivalent). Un mail d'information indiquant l'outil utilisé ainsi que le lien de connexion est envoyé aux stagiaires quelques jours avant le début de la session.

ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025

ALFA Formations

La formation continue
Par les architectes
Pour les architectes
et acteurs du cadre bâti



Plateforme e-learning

ALFA Formations met à disposition des stagiaires une plateforme e-learning : <https://moodle-alfa-formations.org>

Cet outil permet :

- Un espace d'échange permettant aux stagiaires de soumettre leurs questions éventuelles au formateur ou d'échanger entre eux.
 - Les étapes de validation des acquis peuvent se dérouler sur cette plateforme par le biais de quizz autocorrectifs.
 - Les supports de cours et documents relatifs aux différentes sessions auxquelles les stagiaires sont inscrits peuvent être mis à disposition sur cette plateforme.
- Si besoin, un accompagnement à l'utilisation des outils numériques pourra être dispensé par l'équipe d'ALFA Formations.

Sessions à distance partagées

Une convention de partenariat a été mise en œuvre entre **ALFA Formations** et deux partenaires du **REFC'A**, le **GEP Atlantique** et **AFAPI**, dans le but de favoriser le maintien de certaines sessions en distanciel. Les sessions partagées ainsi permettent de regrouper les stagiaires inscrits auprès des 3 organismes sur une même session à distance.

V. LE SUIVI ADMINISTRATIF ET L'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOTRE OFFRE

a. LA VALIDATION DE VOS INSCRIPTIONS

Nous portons à votre attention le fait que votre bulletin de préinscription vous permet d'initier votre inscription mais ne valide pas cette dernière.

Conformément à nos conditions générales de vente, nous vous rappelons que votre inscription est effective à la date de réception du règlement de la prestation.

La convention/le contrat doit être renvoyé signé(e) en amont de la formation, accompagné(e) du règlement de la prestation. En cas de non-respect de cette clause, le stagiaire ne sera pas admis dans la salle de formation.

b. LES QUESTIONNAIRE QUALITE ET LA DELIVRANCE DE VOS ATTESTATIONS DE PRESENCE ET DE FORMATION

Dans le cadre de l'amélioration continue de notre offre, nous vous soumettrons, en amont ainsi qu'à l'issue de votre session, des questionnaires de satisfaction. Ces enquêtes qualitatives nous permettent de recueillir les attentes des stagiaires, leurs impressions à l'issue du stage, ainsi que les éventuelles suggestions d'amélioration qu'ils souhaiteraient porter à notre attention :

ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025

ALFA Formations

La formation continue

Par les architectes

Pour les architectes

et acteurs du cadre bâti



- Questionnaire préformation : document nous permettant de recueillir les attentes ainsi que le niveau général des connaissances relatives à la thématique principale qui sera abordée à l'occasion de chaque session de formation ;
- Questionnaire de satisfaction à chaud : à renseigner à la fin de la dernière journée de formation. Recueil des impressions, des suggestions, des besoins futurs.

Important : les attestations de présence et de formation sont générées et envoyées automatiquement à réception de la réponse à ce questionnaire.

VI. CONSIGNES, REGLEMENT INTERIEUR ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

a. CONSIGNES EN CAS D'INCENDIE

Les consignes en cas d'incendie sont à retrouver dans le règlement intérieur disponible sur le site :

[Alfa Formations - Formation des Architectes](#)

b. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur est disponible sur :

[Alfa Formations - Formation des Architectes](#)

c. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente sont à trouver sur notre site Internet :

[Alfa Formations - Formation des Architectes](#)

d. OFFRE INTRA-AGENCE ET OFFRES GROUPÉES

Des offres spéciales peuvent être proposées sous conditions consultable sur notre site :

[Alfa Formations - Formation des Architectes](#)

ALFA FORMATIONS - Association Lorraine de Formation des Architectes et des Acteurs du Cadre Bâti

24 Rue Du Haut Bourgeois - 54000 NANCY

Tél. : 03 83 17 17 24 - E-mail : contact@alfa-formations.org - Site web : www.alfa-formations.org

SIRET : 332 493 295 000 15 – Code APE : 8559B - N° d'organisme : 41 54 02810 54

N° de TVA intracommunautaire : FR88332493295

Version du 09.07.2025