

POLITIQUE HANDICAP ET ACCESSIBILITÉ DES FORMATIONS

Notre engagement

Conformément à la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, ALFA FORMATIONS s'engage à favoriser l'accès à ses formations aux personnes en situation de handicap et à rechercher les adaptations nécessaires à leur parcours.

Notre démarche repose sur quatre principes : **écouter, analyser les besoins, adapter et accompagner.**

Référente Handicap

Désirée HABEN est la référente Handicap d'ALFA FORMATIONS.

Elle assure notamment :

- l'accueil et l'information des personnes en situation de handicap ;
- l'analyse des besoins avant l'entrée en formation ;
- la recherche et la coordination des adaptations nécessaires ;
- le suivi des aménagements pendant la formation ;
- la mobilisation de partenaires spécialisés si nécessaire.

Contact : 03 83 17 17 24 – admin@alfa-formations.org

Accueil et analyse des besoins

Toute personne en situation de handicap est invitée à signaler ses besoins avant son entrée en formation.

L'analyse peut être réalisée au moyen du **questionnaire d'évaluation des besoins spécifiques** disponible sur notre site internet, ou par mail/téléphone lors d'un échange avec la référente Handicap.

Selon les besoins identifiés, des adaptations peuvent concerner :

- les modalités pédagogiques ;
- le rythme, les horaires ou les temps de pause ;
- les conditions matérielles et techniques ;
- les modalités d'évaluation ;
- les supports de formation.

Les adaptations sont définies au cas par cas, en concertation avec la personne en situation de handicap et l'équipe pédagogique.

Accessibilité des locaux

Les formations sont organisées dans des lieux sélectionnés en tenant compte de leur accessibilité.

À Nancy, les formations sont organisées dans les locaux du CROA Grand Est, dans une salle accessible au rez-de-chaussée, avec sanitaires adaptés.

Les autres sites de formation font également l'objet d'une vérification de leurs conditions d'accessibilité.

Les informations pratiques relatives au lieu de formation sont communiquées en amont aux participant·es.

Accessibilité en visioconférence

Pour les formations à distance, notamment avec Zoom, les fonctionnalités d'accessibilité disponibles peuvent être mobilisées selon les besoins :

- Sous-titrage en temps réel pour faciliter le suivi des échanges ;
- Chat en direct permettant aux participant·es de poser des questions et de communiquer en texte pendant la réunion.
- Utilisation de réactions visuelles comme lever la main, pouce levé, etc., pour faciliter la communication non verbale ;
- Partage d'écran permettant l'accès aux contenus avec les outils d'assistance compatibles ;
- Transcriptions automatiques générées pendant les formations qui peuvent être consultées après la session.

Accessibilité des supports pédagogiques

Selon les besoins et possibilités techniques, les supports pédagogiques peuvent être proposés sous différentes formes :

- Documents écrits : documents électroniques accessibles, notamment Word ou PDF ;
- Présentations : diaporamas structurés avec textes descriptifs et légendes pour les images ;
- Contenus audio : enregistrements audio des formations en visioconférence ;
- Contenus vidéo : vidéos sous-titrées.



Mobilisation de partenaires

Lorsque cela est nécessaire, ALFA FORMATIONS peut mobiliser des partenaires spécialisés, notamment :

- la **Ressource Handicap Formation Grand Est** ;
- l'**AGEFIPH**.

Cette démarche permet de rechercher des solutions adaptées et de sécuriser le parcours de formation.

Sensibilisation et amélioration continue

La référente Handicap participe régulièrement à des actions de sensibilisation et de professionnalisation, notamment avec les acteurs spécialisés du territoire.

Les retours des participant-es sont pris en compte afin d'améliorer continuellement nos pratiques, nos supports et nos modalités d'accompagnement.

ALFA FORMATIONS étudie chaque situation individuellement afin de rechercher les solutions permettant à chacun-e d'accéder à la formation et de suivre son parcours dans les meilleures conditions possibles.